

FORMULAIRE DE RETOUR

De :

Nom et prénom : _____
Société : _____
Adresse e-mail : _____

Concernant :

Numéro de commande : _____
Date de commande : _____
Date de réception : _____

☐ Commande complète ☐ Une partie de la commande, à savoir :

Numéro d'article : _____
Quantité : _____
Numéro d'article : _____
Quantité : _____

Motif du retour : ☐ Commande erronée ☐ Autre, à savoir : _____
☐ Produit incorrect reçu _____
☐ Ne répond pas à mes attentes _____
☐ Produit reçu endommagé _____
☐ Commande en trop _____

Date : _____ **Signature :** _____

Le remboursement sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de votre achat.

Vous pouvez retourner votre colis à l'adresse suivante :

Rubrion
À l'attention du service des retours
Spiegelstraat 1
2631 RS Nootdorp
PAYS-BAS

IMPORTANT !

Nous ne pourrons traiter votre retour que si les conditions suivantes sont remplies :

- Vous avez joint ce formulaire de retour ainsi qu'une copie du bon de livraison
- Le délai de garantie/retour est respecté
- Les produits sont retournés en parfait état, non endommagés, non utilisés et propres

En cas de livraison incorrecte ou de commande endommagée, veuillez contacter notre service client au +33 (0)244 119 813.